



คู่มือการใช้งานเกี่ยวกับ dialog flow สำหรับตอบกลับโปรแกรม blacklist ใน line official สพบสมุทรสงคราม
สำหรับผู้เจ้าหน้าที่สมาคมพิทักษ์ผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงคราม

โดย ศูนย์วิชาการเฝ้าระวังและพัฒนาระบบยา



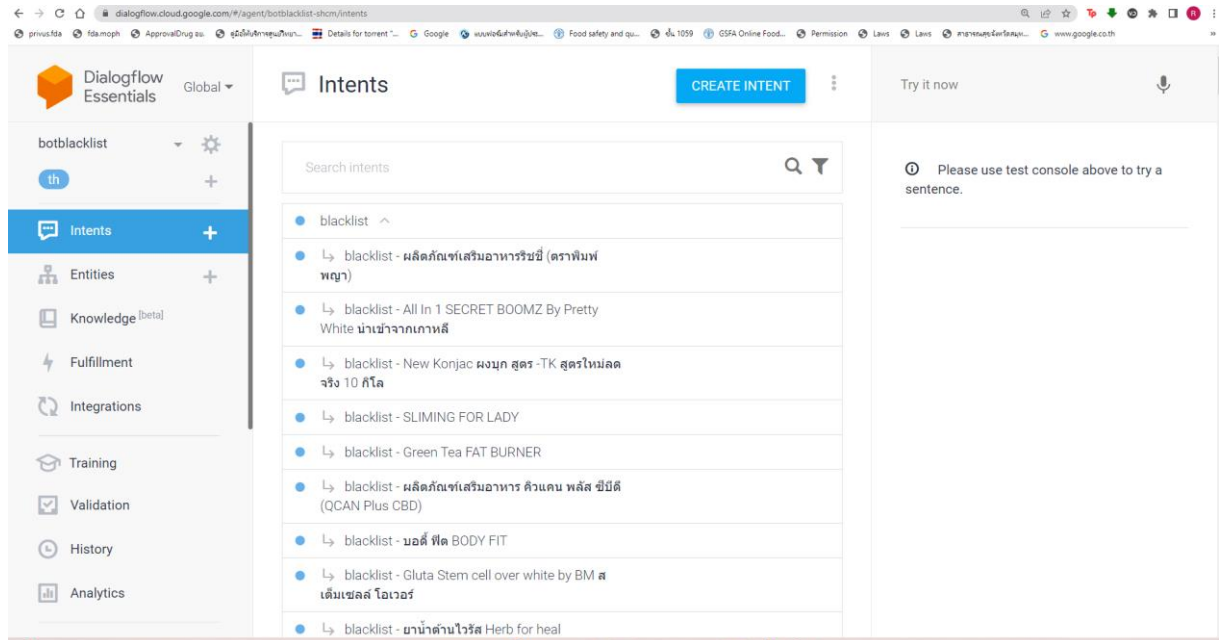
โดยจะเป็นการตอบกลับผู้ใช้บริการผ่านไลน์ ที่เข้าโปรแกรม blacklist

โดยผู้พัฒนาระบบได้ใช้โปรแกรมชื่อว่า dialog flow โดยมีขั้นตอนการใช้งานดังนี้

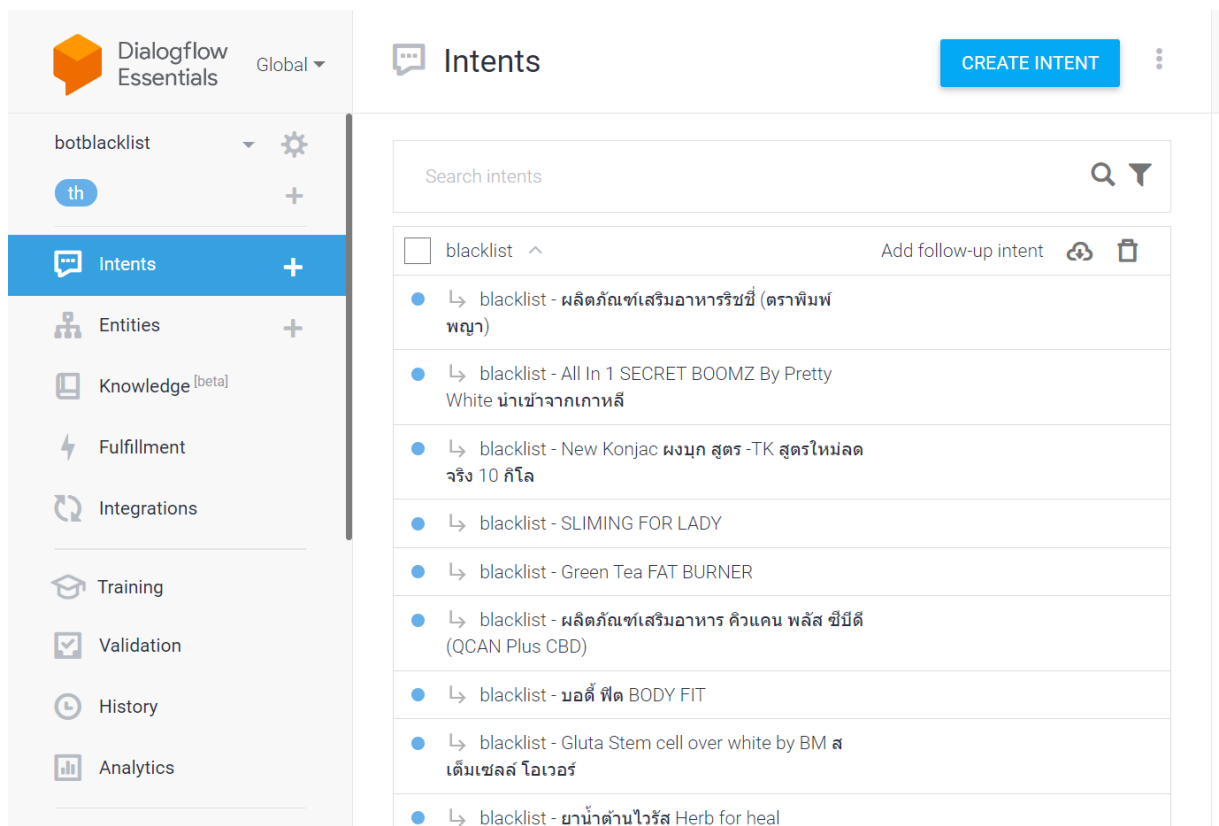
1. นำรายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ไม่ปลอดภัยที่รวบรวมไว้ในลิงค์

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FuvLld8e0_jtrBLBPMdHw93KnB-pOSzG2w-zKwgwYkU/edit#gid=0

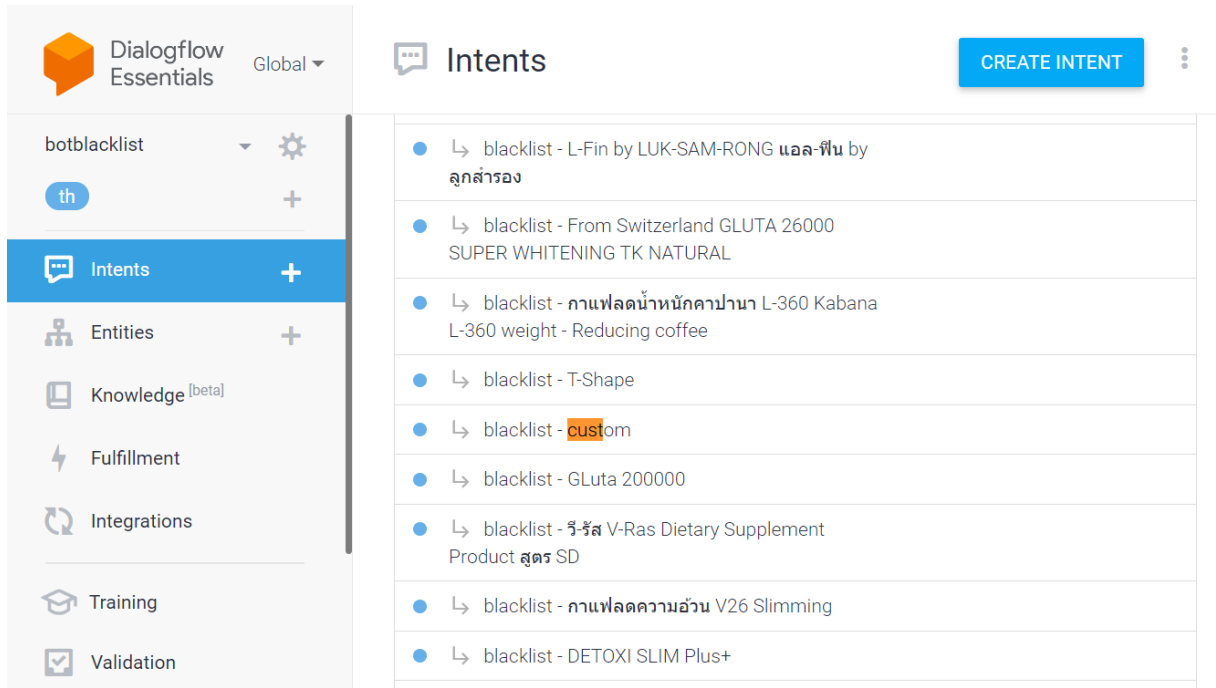
2. จากนั้นเข้าไปที่เมนู Intent ของ dialog flow



3. ไปที่ปุ่ม add follow-up intent เพื่อสร้างรายการที่ต้องการแจ้งเตือนใหม่

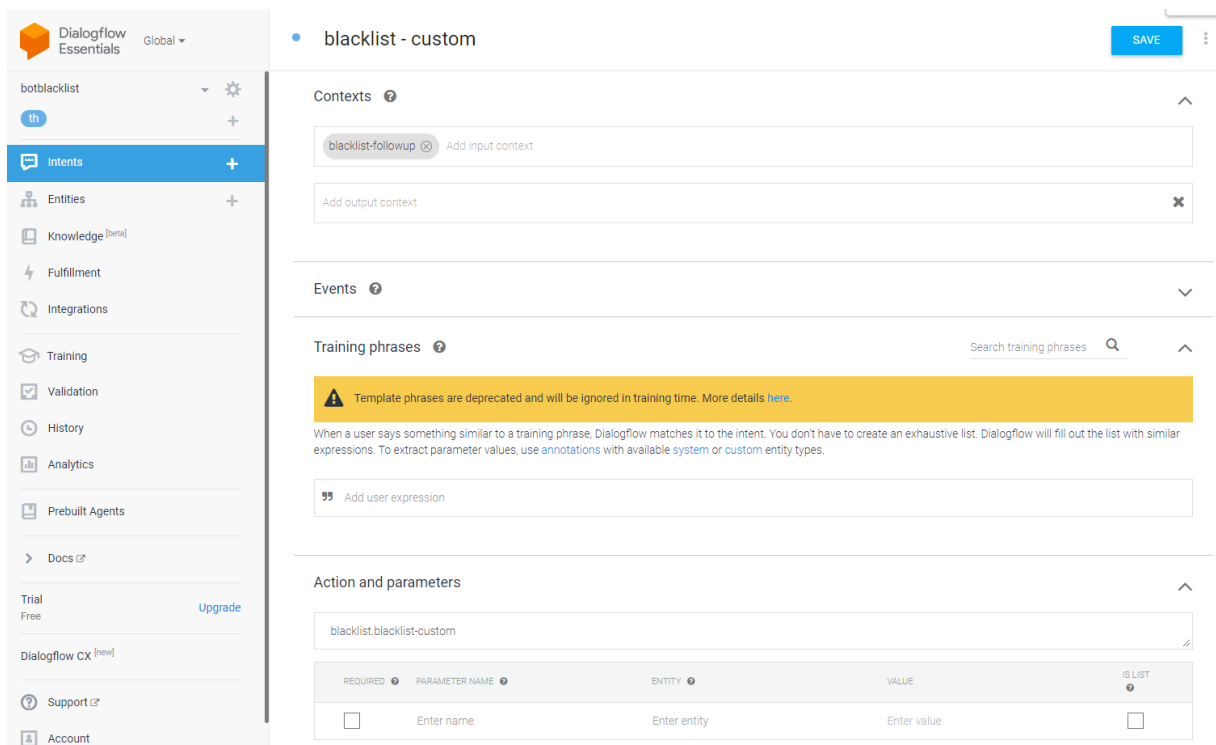


4. หารายงานที่ชื่อว่า blacklist custom จากนั้นคลิกเข้าไปในรายการดังกล่าว



The screenshot shows the Dialogflow Essentials interface. On the left is a sidebar with navigation options: botblacklist, Intents (selected), Entities, Knowledge (beta), Fulfillment, Integrations, Training, and Validation. The main area is titled 'Intents' and contains a list of intents. The 'blacklist - custom' intent is highlighted with a blue background. Other intents include 'blacklist - L-Fin by LUK-SAM-RONG แอล-ฟิน by ลูกสำรอง', 'blacklist - From Switzerland GLUTA 26000 SUPER WHITENING TK NATURAL', 'blacklist - กาแฟลดน้ำหนักคาบانا L-360 Kabana L-360 weight - Reducing coffee', 'blacklist - T-Shape', 'blacklist - GLUTa 200000', 'blacklist - วี-รัส V-Ras Dietary Supplement Product สูตร SD', 'blacklist - กาแฟลดความอ้วน V26 Slimming', and 'blacklist - DETOXI SLIM Plus+'.

5. เปลี่ยนชื่อรายการโดยแทนที่ชื่อผลิตภัณฑ์กับคำว่า custom



The screenshot shows the configuration page for the 'blacklist - custom' intent. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main area is titled 'blacklist - custom' and has a 'SAVE' button. It contains several sections: 'Contexts' with a 'blacklist-followup' context and an 'Add output context' field; 'Events' section; 'Training phrases' section with a warning about deprecated template phrases and a search bar; and 'Action and parameters' section with a text field containing 'blacklist.blacklist-custum' and a table for parameters.

| REQUIRED | PARAMETER NAME | ENTITY | VALUE | IS LIST |
|--------------------------|----------------|--------------|-------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Enter name | Enter entity | Enter value | <input type="checkbox"/> |

6. จากนั้นไปที่ training phrases เพื่อดูรายการละเอียดชื่อผลิตภัณฑ์ หากผู้ใช้งานพิมพ์ชื่อผลิตภัณฑ์ดังกล่าว จะเข้ารายการที่เราตั้งไว้

ระวังอย่าให้มี action หรือ parameter ถ้ามีให้กดลบออก

blacklist - Hipo Slim Coffee

SAVE

Contexts

blacklist-followup Add input context

Add output context

Events

Training phrases

Search training phrases

! Template phrases are deprecated and will be ignored in training time. More details [here](#).

When a user says something similar to a training phrase, Dialogflow matches it to the intent. You don't have to create an exhaustive list. Dialogflow will fill out the list with similar expressions. To extract parameter values, use annotations with available [system](#) or [custom](#) entity types.

Add user expression

HipoSlimCoffee

Hipo Slim Coffee

ฮิปไปสลิคคอฟฟี่

ฮิปไปสลิคคอฟฟี่

7. พิมพ์ข้อความตอบกลับในช่อง text response และ copy code จากรายการก่อนหน้านี้ไปวางไว้ที่ custom payload จากนั้นปรับเปลี่ยนข้อมูล ตรง url เป็นลิงค์รูปภาพที่ต้องการ

blacklist - Hipo Slim Coffee

SAVE

Responses

DEFAULT +

Text Response

1 "Hipo Slim Coffee
ผลิตภัณฑ์อาหาร อวดอ้างสรรพคุณลดน้ำหนัก Hipo Slim Coffee กานพลูคาน้ำกลายและเร่งเผาผลาญไขมัน 10 เท่า สูตรสำหรับคนคีนัว
ข้อมูลยังต้นเป็นกรรมรวมผลิตภัณฑ์คอกกัญชงหาย ที่ทางสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว และได้รับการอนุมัติให้มีการเผยแพร่ต่อสาธารณชน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2551 จนถึงปัจจุบัน โดย
ท่านสามารถสังเกต ปีที่เผยแพร่จากหมายเลขด้านล่างได้ "หมายเหตุ : ข้อมูลนี้ได้รับการอนุมัติให้เผยแพร่เมื่อ ปี พ.ศ. 2557"

2 Enter a text response variant

Custom Payload

```
1 {
2   "line": {
3     "type": "template",
4     "template": {
5       "type": "image_carousel",
6       "columns": [
7         {
8           "action": {
9             "uri": "https://lh4.googleusercontent.com/XeLoMUDTt-57FP7S1dQ6sGuac9H2zEvrqxqenI38E3KxfRa92nj3sx1Ak0j018UnUqVbVoulnTnzwtn9FK74mitYrcfIsqLCKKfP4aa6F5h-
10            VKDFD7JhJLs7Xun8G8iC8dyfKj6j3Ye-eN0m3Bd4xNDS4pa4IIdnQ4kxHhz_oRywnmelChka09Dok8A",
11            "label": "อ่านรายละเอียด",
12            "type": "uri"
13          },
14          "imageUrl": "https://lh4.googleusercontent.com/XeLoMUDTt-
15          57FP7S1dQ6sGuac9H2zEvrqxqenI38E3KxfRa92nj3sx1Ak0j018UnUqVbVoulnTnzwtn9FK74mitYrcfIsqLCKKfP4aa6F5h-VKDFD7JhJLs7Xun8G8iC8dyfKj6j3Ye-
16          eN0m3Bd4xNDS4pa4IIdnQ4kxHhz_oRywnmelChka09Dok8A"
17        }
18      ],
19      "altText": "this is a image carousel template"
20    }
21  }
```

ADD RESPONSES

Set this intent as end of conversation

8. กด save ด้านบนของ dialog flow และทดลองใช้ระบบ blacklist ผ่าน line official account