

สมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงคราม(สพบ.)  
The Association Protection of Consumer Right.(APCR)



คู่มือการใช้งานเกี่ยวกับการร้องเรียนผลิตภัณฑ์สุขภาพ  
และร้องเรียนการบริการและอื่นๆ  
สำหรับผู้เจ้าหน้าที่สมาคมพิทักษ์ผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงคราม

โดย ศูนย์วิชาการเฝ้าระวังและพัฒนาระบบยา

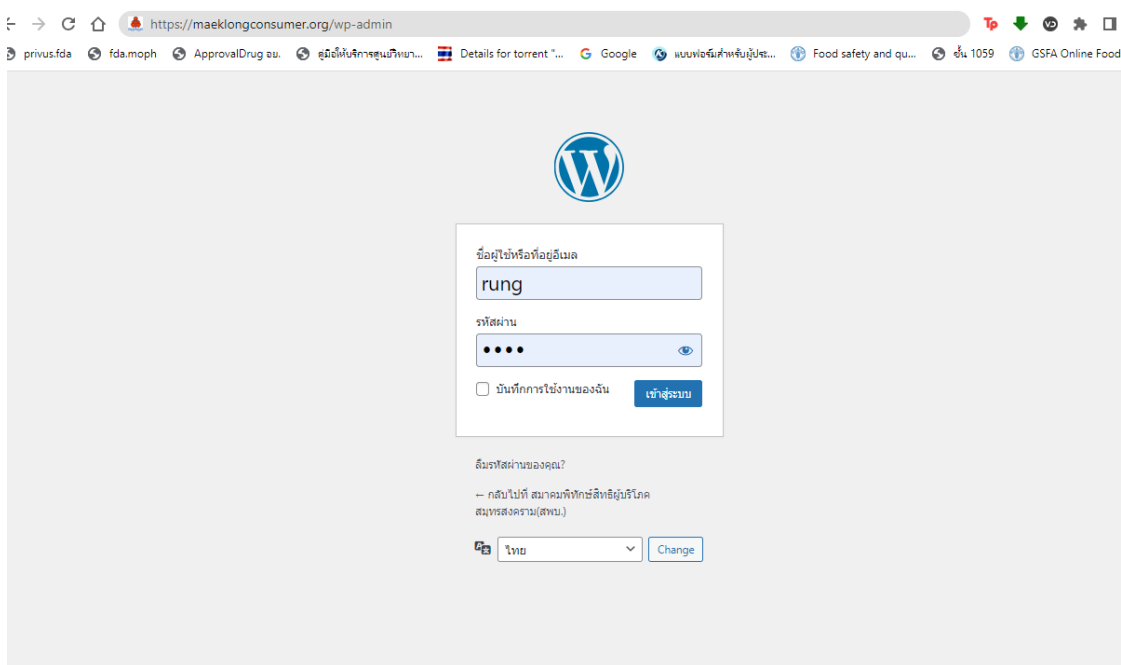


## สารบัญ

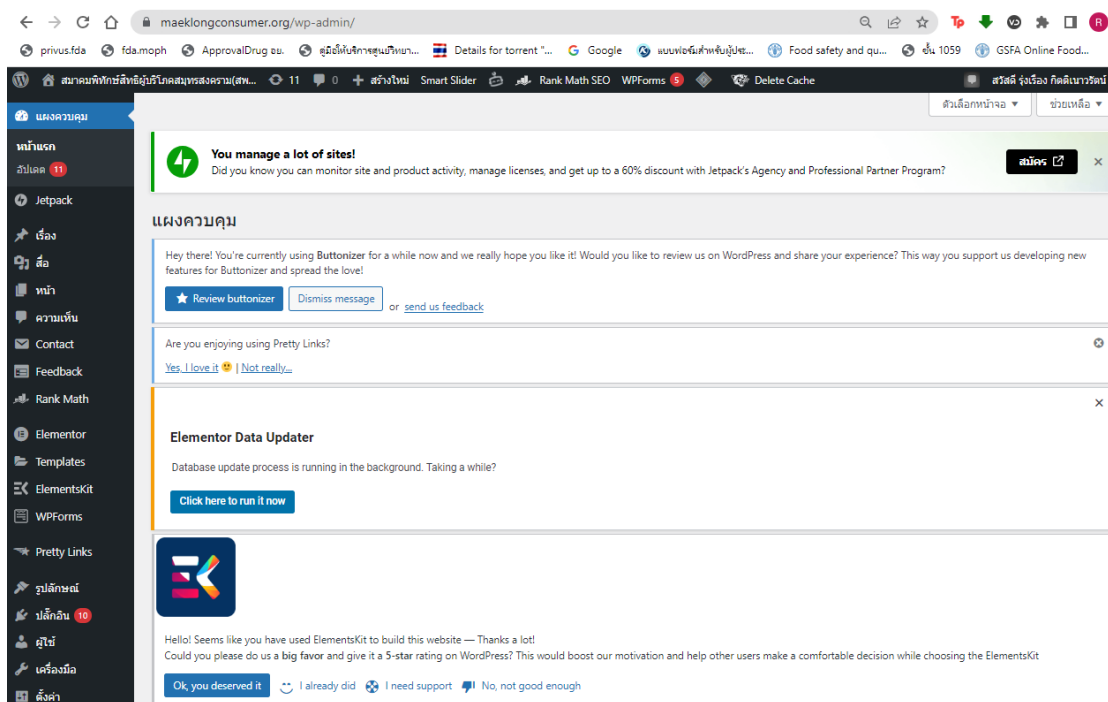
เรื่อง	หน้า
1. การเข้าสู่ระบบหลังบ้านของเว็บไซต์ สพบ.สมุทรสงคราม	3
2. การเพิ่มผู้ใช้งานเว็บไซต์ สพบ.สมุทรสงคราม	4
3. การสร้างโพสต์เนื้อหาแจ้งเตือนภัยหรือข่าวสารบนเว็บไซต์ สพบ.สมุทรสงคราม	6
4. การแก้ไขรายละเอียดโพสต์เนื้อหาแจ้งเตือนภัยหรือข่าวสารบนเว็บไซต์ สพบ.สมุทรสงคราม	9
5. การเพิ่มหรือดึงข้อมูลไฟล์รูปภาพ หรือไฟล์เอกสารที่ได้ลงบนเว็บไซต์ของ สมาคมพิทักษ์สัตว์ผู้บริโภค	11
6. การเพิ่มเมนูของเว็บไซต์ สพบ.สมุทรสงคราม	13
7. การตอบกลับข้อคิดเห็นบนโพสต์	16
8. การสร้าง contact form บนเว็บไซต์สพบ. สมุทรสงคราม	17
9. การทำให้หน้าของเว็บไซต์ติดอันดับ บน google สามารถใช้เครื่องมือที่ชื่อว่า rank match seo	19
10. รายละเอียดเมนูต่างๆบนเว็บไซต์	21
11. การใช้งานหน้ารายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ของ สพบ.สมุทรสงคราม	23
12. การบันทึกข้อมูลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนผลิตภัณฑ์สุขภาพ	25

## 1. การเข้าสู่ระบบหลังบ้านของเว็บไซต์ สพบ.สมุทรสงคราม สามารถทำได้ดังนี้

1. เข้าพิมพ์ URL ที่ด้านบนของ browser <https://maeklongconsumer.org/wp-admin/>

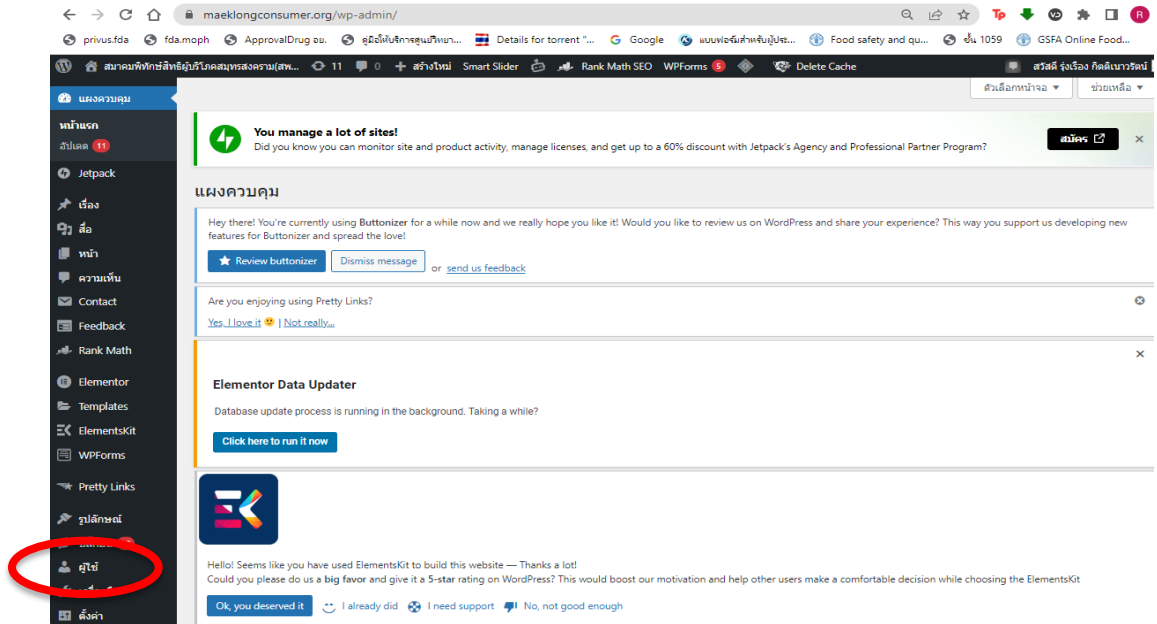


2. ใส่ ID และ password ของผู้ใช้งาน จากนั้นกดเข้าสู่ระบบ
3. จากนั้นเข้าสู่หน้าแผงควบคุม

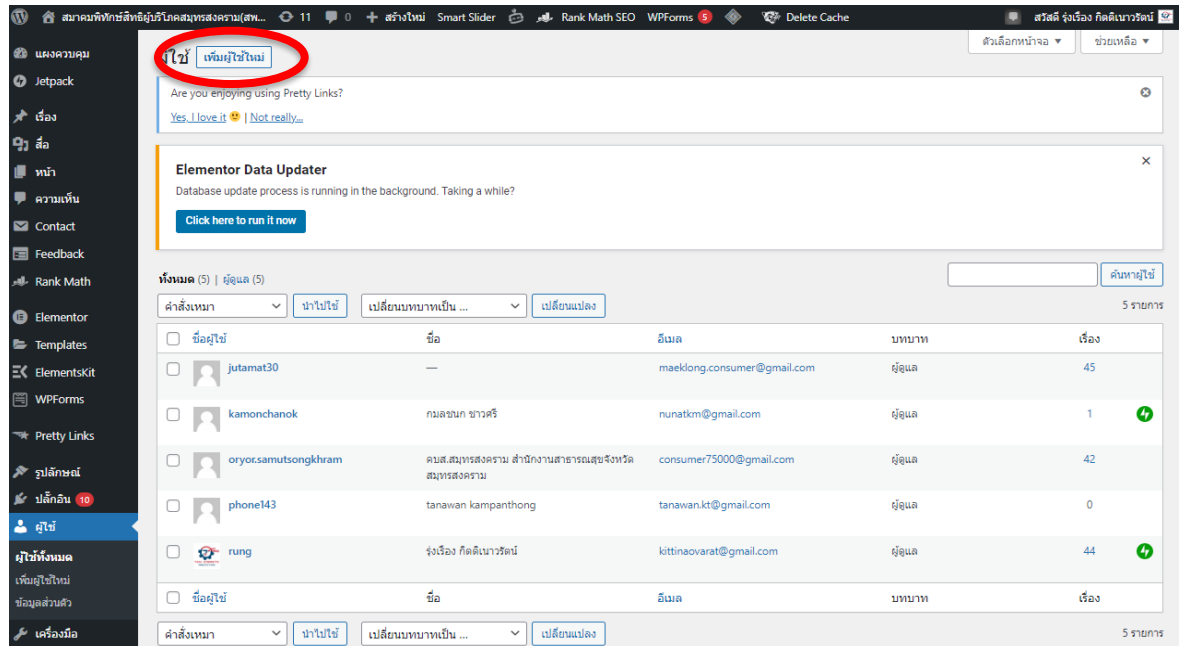


## 2. การเพิ่มผู้ใช้งานเว็บไซต์ สพบ.สมุทรสงคราม สามารถทำได้ดังนี้

### 1. ไปที่หน้าแผงควบคุม คลิกไปที่ผู้ใช้



### 2. กดที่ปุ่มเพิ่มผู้ใช้ใหม่



3. กรอกรายละเอียด ชื่อผู้ใช้ อีเมลล์ ชื่อ นามสกุล เว็บไซต์(ถ้ามี) รหัสผ่านที่ต้องการเพื่อเข้าใช้ระบบ เลือกบทบาทเป็นผู้ดูแล จากนั้นกดปุ่มเพิ่มผู้ใช้ใหม่

เพิ่มผู้ใช้ใหม่

Are you enjoying using Pretty Links?  
[Yes, I love it](#) | [Not really](#)

**Elementor Data Updater**  
 Database update process is running in the background. Taking a while?  
[Click here to run it now](#)

สร้างผู้ใช้ใหม่และเพิ่มพวกเขาไปยังเว็บไซต์นี้

ชื่อผู้ใช้ (ต้องการ)

อีเมล (ต้องการ)

ชื่อ

นามสกุล

เว็บไซต์

ภาษา

รหัสผ่าน

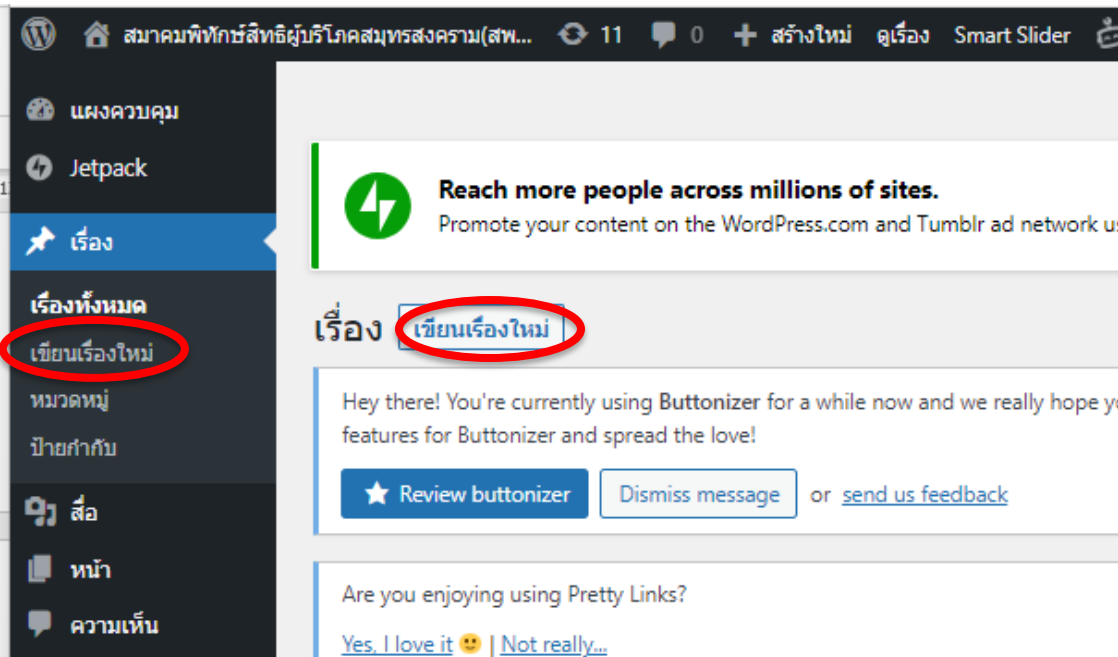
ส่งคำเตือนผู้ใช้  ส่งอีเมลให้ผู้ใช้ใหม่เกี่ยวกับบัญชีของพวกเขา

บทบาท

กรอกรายละเอียดผู้ใช้งานใหม่

### 3. การสร้างโพสต์เนื้อหาแจ้งเตือนภัยหรือข่าวสารบนเว็บไซต์ สพบ.สมุทรสงคราม สามารถทำได้ดังนี้

1. ไปที่แผงควบคุม
2. ไปที่แถบเมนูเรื่อง จากนั้นกด “เขียนเรื่องใหม่”



3. จากนั้นจะปรากฏหน้าจอดังนี้

The screenshot shows the WordPress 'New Post' editor interface. The title field is empty, and the content area is also empty. The right sidebar shows the 'Post Settings' panel with various options. Red annotations are present:

1. กรอกชื่อเรื่องที่ต้องการแจ้งเตือน
2. กรอกรายละเอียดเนื้อหาที่ต้องการแจ้งเตือน
3. เลือกหมวดหมู่
4. กำหนดป้ายกำกับ
5. เพิ่มรูปประจำเรื่อง

6. กดปุ่มบันทึกสถานะของเรื่อง

4. หากต้องการเพิ่มรูปภาพสามารถทำได้ดังนี้

The screenshot shows the Elementor editor interface. At the top, there is a toolbar with a close button (X) circled in red. Below the toolbar, there is a search bar and a navigation menu with options: ปิดกัน, แดทเทิร์น, and สื่อ. The main content area displays the 'ใส่ชื่อ' (Insert) menu with various options categorized under 'ข้อความ' (Text) and 'MEDIA'. The 'Image' option is highlighted in the MEDIA section.

1. กดเครื่องหมาย + ด้านบน

2. เลื่อนแถบเครื่องมือเพื่อหาอุปกรณ์ที่ชื่อว่า **image**

3. กดคลิกที่ **image**

5. จากปรากฏช่องใส่รูปภาพตรงบริเวณรายละเอียดเนื้อหา จากนั้นกด อัปโหลดไฟล์ เพื่อเลือกไฟล์รูปจากเครื่อง หรือกด select image เพื่อเลือกไฟล์จากคลังสื่อ

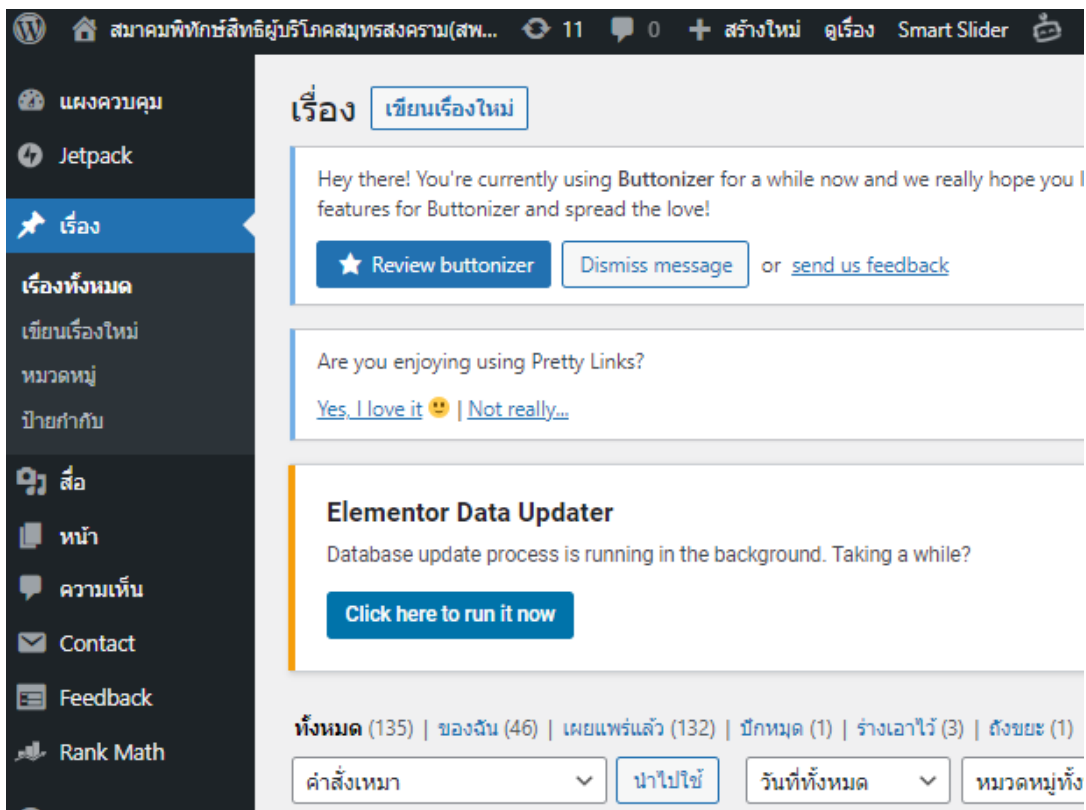


6. เมื่อทำรายละเอียดเนื้อหาเสร็จเรียบร้อยแล้วให้กดเผยแพร่ด้านบน เพื่ออัปข้อมูลลงเว็บไซต์ สพบ.สมุทรสงคราม



#### 4. การแก้ไขรายละเอียดโพสต์เนื้อหาแจ้งเตือนภัยหรือข่าวสารบนเว็บไซต์ สพบ.สมุทรสงครามที่เผยแพร่แล้วสามารถทำได้ดังนี้

1. ไปที่แผนควบคุม เข้าที่เมนู เรื่อง แล้วกดไปที่เรื่องทั้งหมด



2. บริเวณตรงกลางจะแสดงชื่อและสถานะของเรื่องทั้งหมดที่เราได้โพสต์ลงเว็บไซต์ จากนั้นเอาเมาส์ไปชี้บริเวณชื่อเรื่องที่ต้องการแก้ไข จะปรากฏสถานะที่ของเรื่องให้สามารถแก้ไขได้

ชื่อ	ผู้เขียน	หมวดหมู่	ป้ายกำกับ	Stats	วันที่	SEO Details
<input type="checkbox"/> อย.เดือน... ผลิตภัณฑ์ OVISURE GOLD	รุ่งเรือง คิดดีเนาวรัตน์	ข่าวประชาสัมพันธ์, เดือนกุมภาพันธ์	—		เผยแพร่แล้ว 2023/06/30 เวลา 20:12 น.	N/A Keyword: Not Set Schema: Article (BlogPosting) Links: 0   4   0
<input type="checkbox"/> อย.เดือน... ผลิตภัณฑ์เสริมโภชนาการเสริมสุขภาพ	รุ่งเรือง คิดดีเนาวรัตน์	ข่าวประชาสัมพันธ์, เดือนกุมภาพันธ์	—		เผยแพร่แล้ว 2023/06/30 เวลา 20:09 น.	N/A Keyword: Not Set Schema: Article (BlogPosting) Links: 0   4   0
<input type="checkbox"/> อย.เดือน... ผลิตภัณฑ์เสริมโภชนาการเสริมสุขภาพ "แม่และลูก"	รุ่งเรือง คิดดีเนาวรัตน์	ข่าวประชาสัมพันธ์, เดือนกุมภาพันธ์	—		เผยแพร่แล้ว 2023/06/30 เวลา 20:07 น.	N/A Keyword: Not Set Schema: Article (BlogPosting) Links: 0   4   0

3. จากนั้นคลิกที่ปุ่ม แก้ไข เพื่อเข้าไปแก้ไขรายละเอียดเรื่องนั้นๆ

ชื่อ	ผู้เขียน	หมวดหมู่	ป้ายกำกับ	Stats	วันที่	SEO Details
<input type="checkbox"/> อย.เดือน... ผลิตภัณฑ์ OVISURE GOLD แก้ไข   แก้ไขอย่างรวดเร็ว   ตั้งชยะ   ดู   Copy   Instant Indexing: Submit Page   Clear Cache   Blaze	รุ่งเรือง กิตติเนาวรัตน์	ข่าวประชาสัมพันธ์, เดือนกุมภาพันธ์	—		เผยแพร่แล้ว 2023/06/30 เวลา 20:12 น.	N/A Keyword: Not Set Schema: Article (BlogPosting) Links: 0   4   0
<input type="checkbox"/> อย.เดือน... ผลิตภัณฑ์สมุนไพร ครีมดูแลต่อมลูก นมก	รุ่งเรือง กิตติเนาวรัตน์	ข่าวประชาสัมพันธ์, เดือนกุมภาพันธ์	—		เผยแพร่แล้ว 2023/06/30 เวลา 20:09 น.	N/A Keyword: Not Set Schema: Article (BlogPosting) Links: 0   4   0

4. จากนั้นแก้ไขรายละเอียดของเรื่อง แล้วกด “อัปเดต” บริเวณบนขวาของหน้าจอ อีกครั้ง

สลับไปฉบับร่าง   ดู   **อัปเดต**     14 / 100     0 / 100  

---

เรื่อง   บล็อก

[/] Shortcode

Insert additional custom elements with a WordPress shortcode.

## 5. การเพิ่มหรือดึงข้อมูลไฟล์รูปภาพ หรือไฟล์เอกสารที่ได้ลงบนเว็บไซต์ของ สมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค

### 1. เมนูคลังสื่อบริเวณแผงควบคุม

คลังสื่อ [เพิ่มไฟล์ใหม่](#)

Are you enjoying using Pretty Links?  
[Yes, I love it 😊](#) | [Not really...](#)

**Elementor Data Updater**  
 Database update process is running in the background. Taking a while?  
[Click here to run it now](#)

ไฟล์สื่อทั้งหมด | วันที่ทั้งหมด | เลือกจำนวนมาก

ค้นหา

168792999236568.pdf

### 2. หากต้องการเพิ่มไฟล์รูปภาพ ให้คลิกคำว่า เพิ่มไฟล์ใหม่ จากนั้นกดที่เลือกหลายไฟล์ เพื่อเพิ่มรูปหรือเอกสารลงในระบบ

คลังสื่อ [เพิ่มไฟล์ใหม่](#)

Are you enjoying using Pretty Links?  
[Yes, I love it 😊](#) | [Not really...](#)

**Elementor Data Updater**  
 Database update process is running in the background. Taking a while?  
[Click here to run it now](#)

วางไฟล์เพื่ออัปโหลด  
 หรือ  
[เลือกหลายไฟล์](#)

ขนาดไฟล์สูงสุดที่อนุญาต: 128 MB.

### 3.

4. การดึงข้อมูลสื่อออกจากเว็บทำได้โดยการเลือกรูปภาพที่ต้องการดึงข้อมูล จากนั้นคลิกที่ภาพ จะปรากฏรายละเอียดไฟล์แนบ สามารถดึงข้อมูลบริเวณ url ไฟล์ เพื่อนำไปใช้ได้

#### รายละเอียดไฟล์แนบ

แก้ไขรูป

อัปโหลดแล้ววันที่: 30 มิถุนายน 2023  
 อัปโหลดโดย [จึงเรื่อง กิตติเนาวรัตน์](#)  
 อัปโหลดไปที่ [อิมเมจ...ผลิตภัณฑ์สมุนไพร ครีมดูแลต่อมลูกหมาก](#)  
 ชื่อไฟล์: 168809512378955.jpg  
 ประเภทไฟล์: image/jpeg  
 ขนาดไฟล์: 1 MB  
 มีติของไฟล์: 2083 ตุลาคม 2083 พิกเซล

ข้อความสำรอง

[Learn how to describe the purpose of the image.](#) Leave empty if the image is purely decorative.

ชื่อ

คำบรรยายภาพ

คำอธิบาย

URL ไฟล์

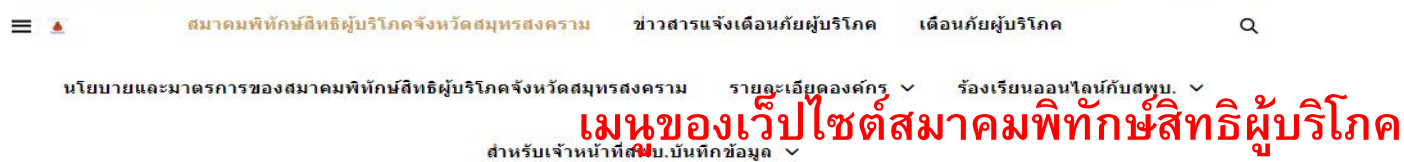
ข้อมูลจากเป็นถูกทำเครื่องหมาย \*

Exclude this attachment from sitemap

[ดูหน้าไฟล์แนบ](#) | [แก้ไขรายละเอียดเพิ่มเติม](#) | [Download file](#) | [ลบถาวร](#)

## 6. การเพิ่มเมนูของเว็บไซต์ สพบ.สมุทรสงคราม

โดยเมนูของเว็บไซต์คือ เมนูที่อยู่บริเวณใต้ logo ของสมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค

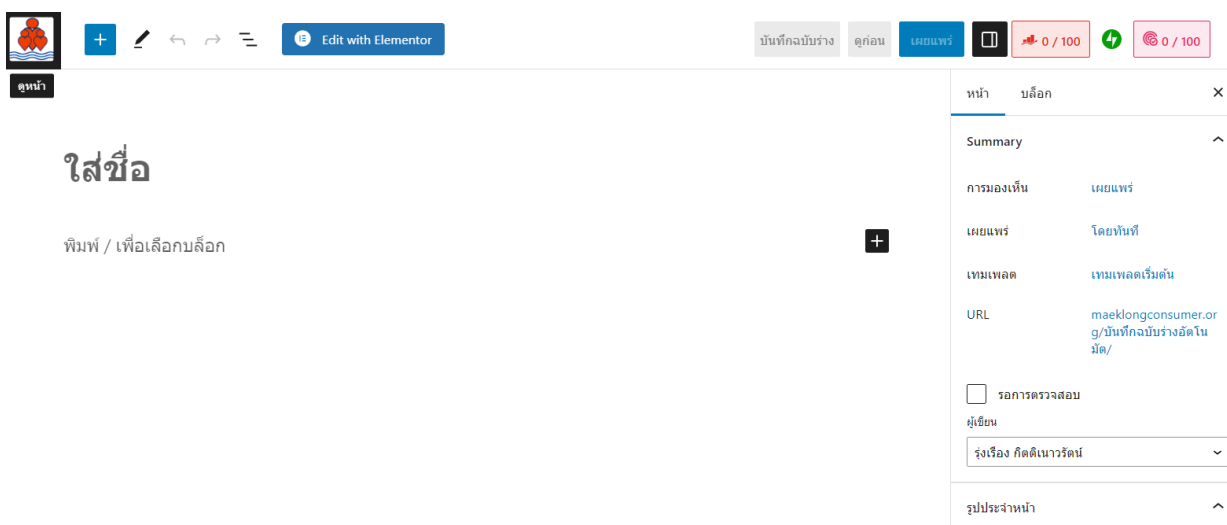


1. เข้าที่แผงควบคุม และไปที่เมนูหน้า เลือกหน้าทั้งหมด

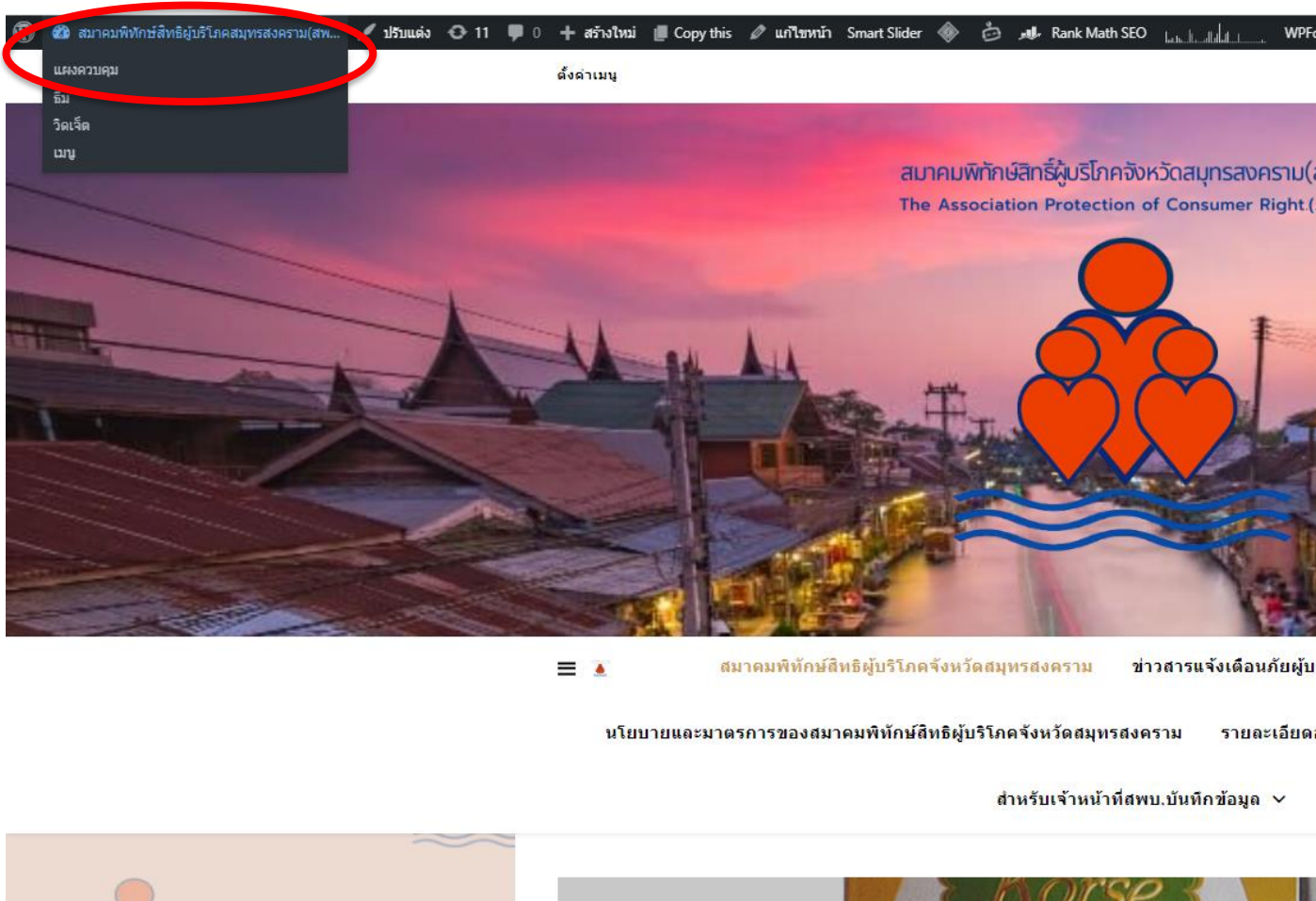
The screenshot shows the WordPress dashboard with the 'Pages' menu item circled in red. Below the menu, there is a table of pages with the following data:

ชื่อ	ผู้เขียน	Stats	วันที่	SEO Details
<strong>รายชื่อบุคลากรในองค์กร</strong>	admin	📊	เผยแพร่แล้ว 2022/12/06 เวลา 4:27 น.	N/A Keyword: Not Set Schema: Article Links: 0   0   0
<strong>แบบฟอร์มรับเรื่องร้องเรียนออนไลน์ สมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงคราม</strong>	admin	📊	เผยแพร่แล้ว 2023/01/25 เวลา 1:01 น.	70 / 100 Keyword: ร้องเรียน Schema: Article Links: 3   0   2

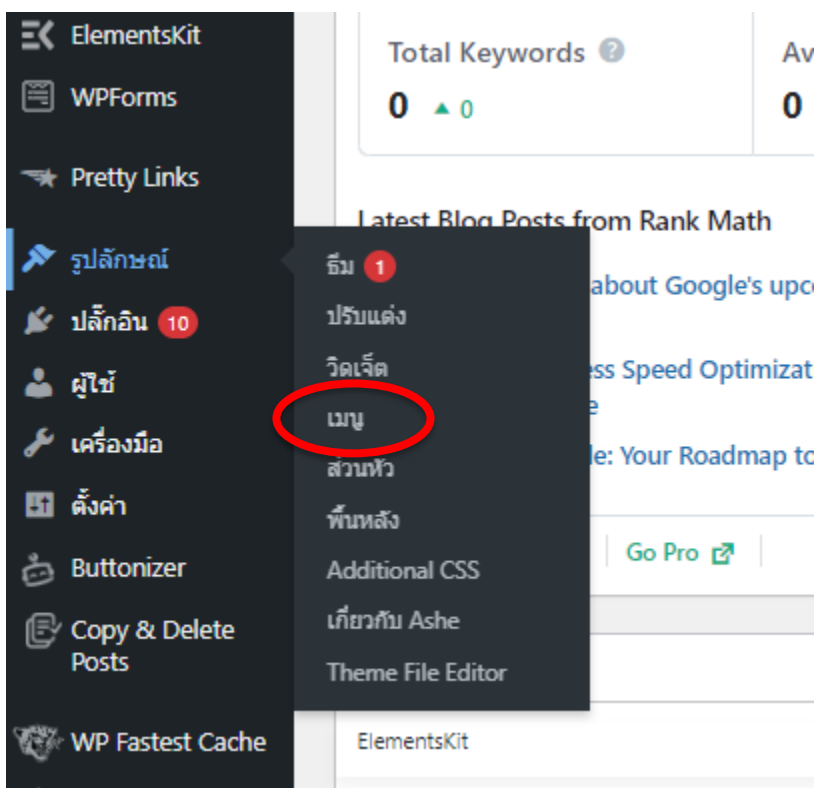
2. หากต้องการเพิ่มเมนูให้กดที่เพิ่มหน้าใหม่ จากนั้น กรอกรายละเอียดเช่นเดียวกันกับเขียนเรื่องใหม่



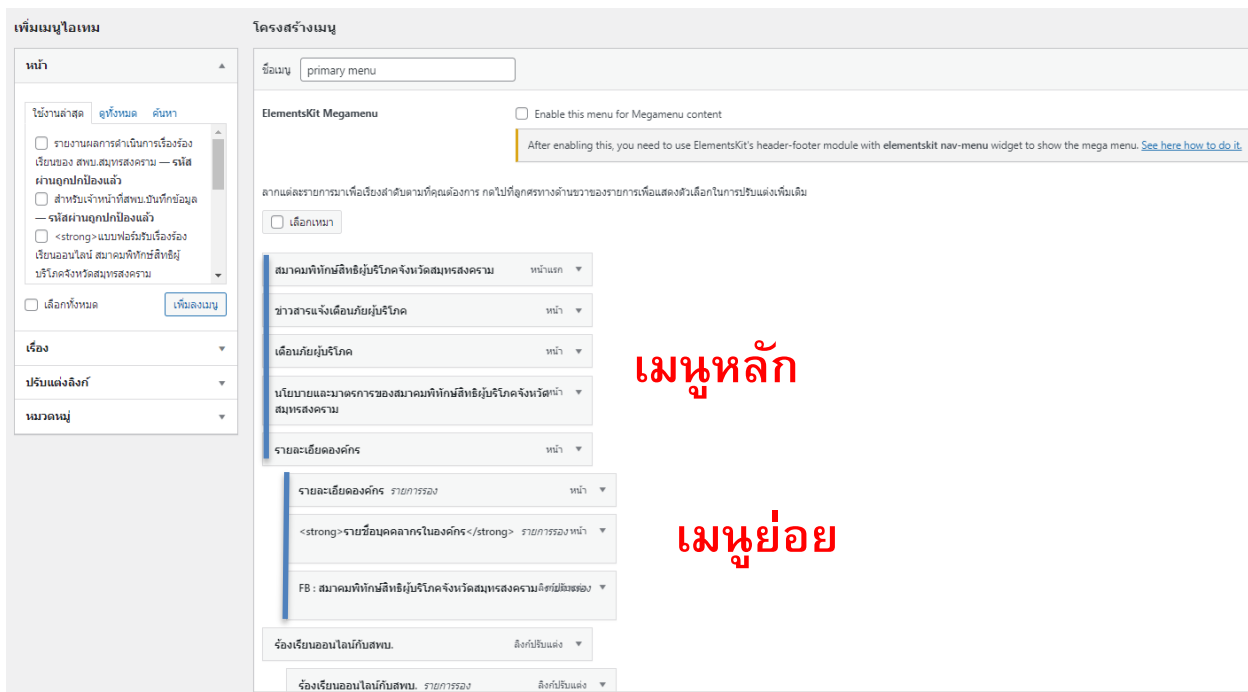
3. จากนั้นกดที่เผยแพร่ หน้าที่เราเพิ่มขึ้นมาใหม่ เว็บไซต์จะสร้างทางลัดเข้าหน้าดังกล่าวบริเวณเมนูของเว็บไซต์
4. หากต้องการแก้ไขรายการเมนู สามารถแก้ไขได้ที่ “แผงควบคุม” โดยเข้าที่เมนู “รูปลักษณ์”



5. เข้าที่เมนู “รูปลักษณ์” แล้วไปที่เมนูย่อย “เมนู”

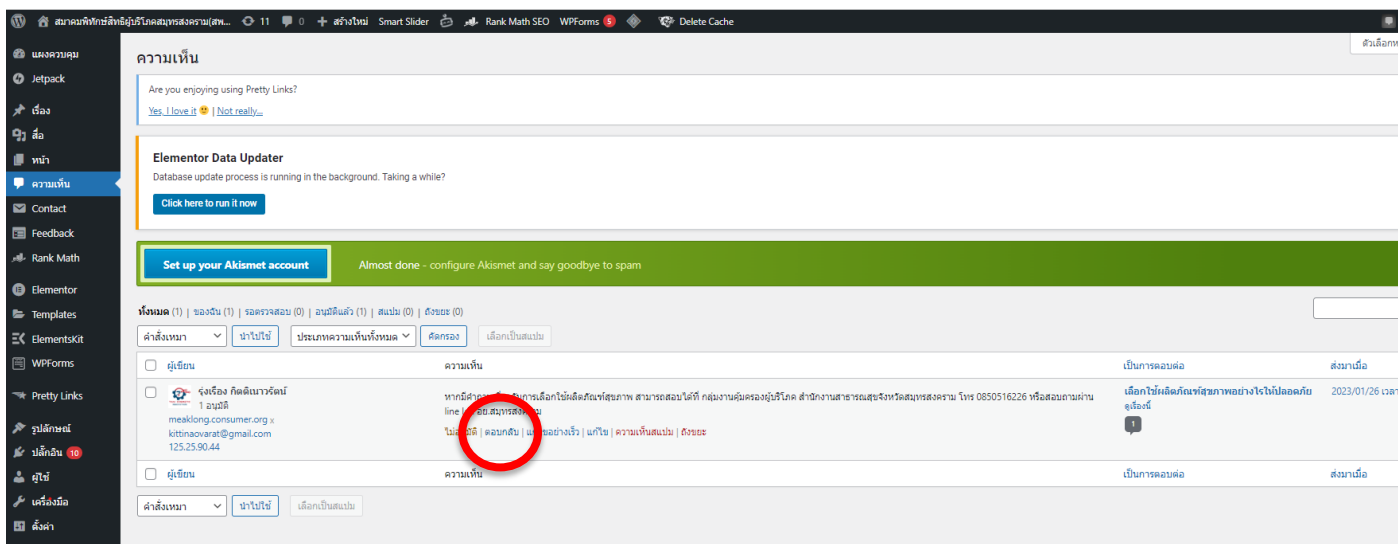


6. จากนั้นไปที่โครงสร้างเมนู จะแสดงโครงสร้างทั้งหมดของเว็บไซต์ จะมี primary menu และ secondary menu เราสามารถปรับได้โดยการคลิกที่ชื่อเมนูและเลื่อนไปทางขวา

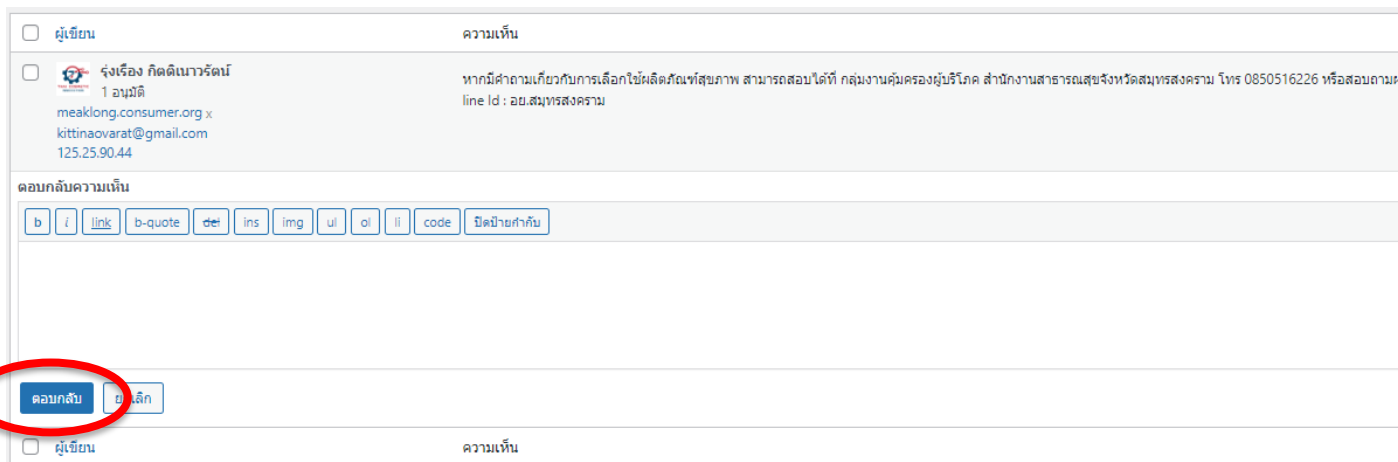


## 7. การตอบกลับข้อคิดเห็นบนโพสต์ สามารถทำได้ดังนี้

### 1. ไปที่เมนู “ความเห็น”



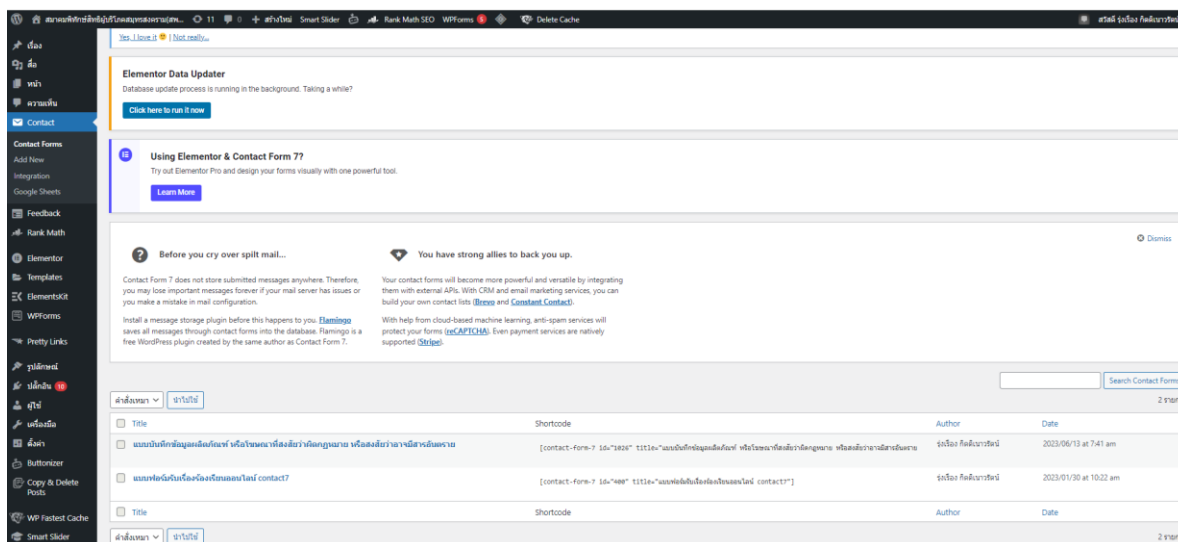
2. หน้าจอจะแสดงความคิดเห็นที่ได้รับจากหน้า/เรื่องที่โพสต์บนเว็บไซต์ ผู้ดูแลสามารถกดไปที่ปุ่ม “ตอบกลับ” เพื่อตอบกลับความคิดเห็นดังกล่าว
3. จากนั้นจะมีหน้าจอ ตอบกลับความคิดเห็นเพิ่มขึ้นมาด้านล่าง สามารถพิมพ์ข้อความตอบกลับ แล้วกดปุ่ม “ตอบกลับ” เพื่อแสดงการตอบกลับความเห็นบนเว็บไซต์



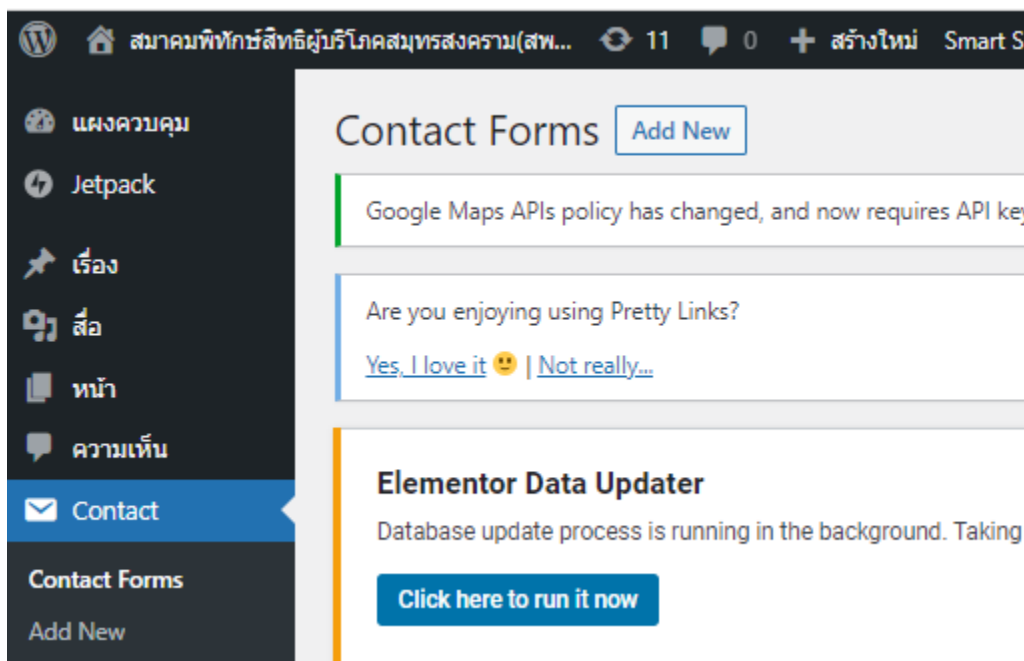


## 8. การสร้าง contact form บนเว็บไซต์สพ. สมุทรสงคราม สามารถทำได้ดังนี้

1. กดไปที่เมนู “contact” บนแผงควบคุมของเว็บไซต์ จะแสดงแบบฟอร์มการตอบกลับทั้งหมดบนเว็บไซต์ โดยจะมี contact form ทั้งหมด 2 รายการ คือ 1. แบบบันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียนผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดปกติ 2. แบบบันทึกข้อมูลเรื่องร้องเรียนการบริการและอื่นๆ โดยทำมา plugin ชื่อ contact form 7



2. หากต้องการสร้างใหม่ให้กดคำว่า “add new”



3. หรือหากต้องการแก้ไขให้กดที่ชื่อแบบฟอร์มที่ต้องการแก้ไข

แบบบันทึกข้อมูลผลิตภัณฑ์ หรือโฆษณาที่ส่งสัปดาห์ใดก็ตาม หรือส่งสัปดาห์ใดก็ตาม หรือส่งสัปดาห์ใดก็ตาม

Copy this shortcode and paste it into your post, page, or text widget content:

```
[contact-form-7 id="1626" title="แบบบันทึกข้อมูลผลิตภัณฑ์ หรือโฆษณาที่ส่งสัปดาห์ใดก็ตาม หรือส่งสัปดาห์ใดก็ตาม"]
```

Form Mail Messages Additional Settings Google Sheets

Form

You can edit the form template here. For details, see [Editing form template](#).

Google map text email URL tel number date text area drop-down menu submission id checkboxes radio buttons acceptance quiz file submit multistep multiform previous

คำแนะนำเกี่ยวกับการบันทึกข้อมูลผลิตภัณฑ์ หรือโฆษณาที่ส่งสัปดาห์ใดก็ตาม หรือส่งสัปดาห์ใดก็ตาม ตาม 4 ข้อ 2 ข้อ  
 ข้อ 1. ไม่มีหลักฐานการอนุญาต เช่น ยาไม่มีเลขทะเบียนยา, อาหารไม่มีเลข อย., เครื่องสำอางไม่มีเลขที่จดแจ้ง, โฆษณาไม่ได้รับอนุญาต  
 ข้อ 2. ขาดข้อมูลชื่อสถานที่ผลิต  
 ข้อ 3. โฆษณากลาง้างเกินจริง  
 ข้อ 4. โฆษณาคิดผิด? เช่น หายวัดทันที ผอมรวดเร็ว บวม คื่นช้น ผิวขาวทันที ฯลฯ

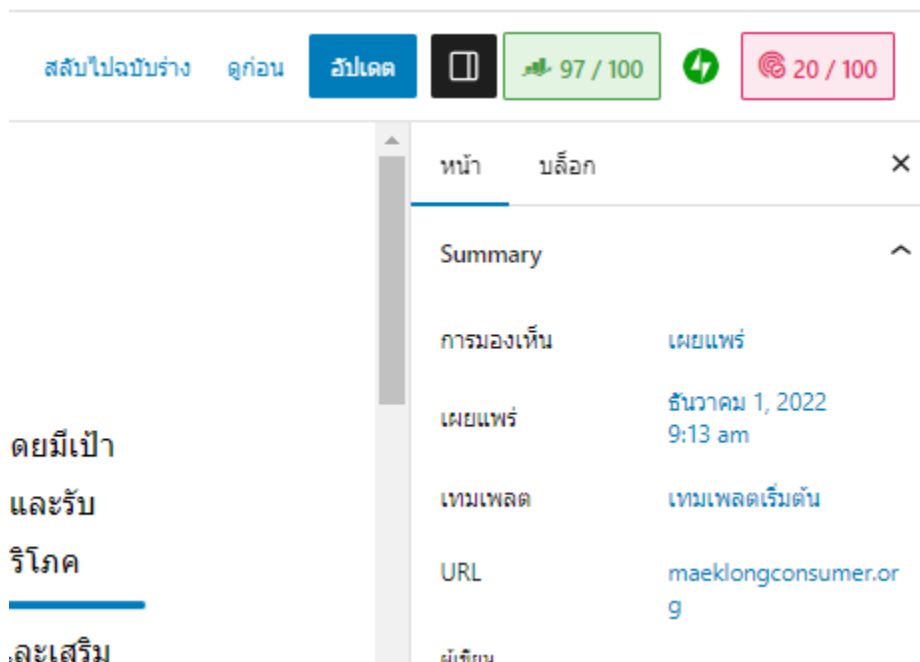
ข้อ 1. ส่งต่อเพื่อเตือนภัยคนใกล้ตัว  
 ข้อ 2. ส่งต่อเจ้าหน้าที่เพื่อดำเนินคดี  
 โปรดแนบเอกสารประกอบการขายต่างๆ เช่น กล้องวงจร ใบลดเดอร์ แผ่นพับ หรือเอกสารโฆษณาต่างๆ เพื่อเป็นพยานหลักฐานในการดำเนินการต่อไป

```
<label> ชื่อผู้บันทึก  
[text* your-name autocomplete:name] </label>  
  
<label> เบอร์โทรผู้บันทึก  
[tel* tel-142] </label>  
  
<label> อีเมลผู้บันทึก (ถ้ามี)  
[email your-email autocomplete:email] </label>  
  
<label> ชื่อผลิตภัณฑ์/ชื่อการค้า  
[text* your-subject] </label>  
  
<label> ผลิตภัณฑ์มีเลขอย. หรือไม่ ถ้ามีให้พิมพ์ลงในช่องด้านล่าง ถ้าไม่มีให้พิมพ์ว่า "ไม่มี"  
[text text-229] </label>
```

4. เมื่อเข้ามาในหน้า form จะแสดงรายละเอียดดังนี้
  - a. ชื่อของแบบฟอร์ม
  - b. หน้าฟอร์ม
  - c. ปุ่มรูปแบบการตอบกลับแบบต่างๆ เช่น
    - text ก็จะเป็นการตอบกลับเป็นข้อความสั้นๆ
    - url ตอบกลับเป็นลิงค์ของเว็บไซต์
    - email ตอบกลับเป็น email
    - date ตอบกลับเป็นวัน เดือน ปี
    - file ตอบกลับเป็นไฟล์ อาจเป็นรูปภาพหรือpdf ก็ได้
  - d. รายละเอียดหน้าฟอร์มบันทึกข้อมูล
5. เมื่อทำการปรับปรุงแก้ไขเรียบร้อยแล้วให้กดที่ปุ่ม “save” ด้านล่าง

9. การทำให้หน้าของเว็บไซต์ติดอันดับ บน google สามารถใช้เครื่องมือที่ชื่อว่า rank match seo เพื่อเพิ่มการเข้าถึง โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ในส่วนของ plugin ของ rank match seo ได้ถูกติดตั้งบนเว็บไซต์เรียบร้อยแล้ว สามารถเรียนมาให้ทำงานได้เลย
2. ในหน้า หรือเรื่องที่โพสบริเวณด้านบนจะมีสัญลักษณ์ของ rank match seo แสดงคะแนนของหน้า/เรื่องนั้นๆ



3. ยิ่งคะแนนมาก จะแสดงถึง content ที่อยู่ในนั้นมีประสิทธิภาพสูงที่ให้บริการจะสามารถพบหน้านั้นๆบน google
4. คลิกไปที่ คะแนนที่ได้ จะแสดงรายละเอียดให้เราปรับปรุงเพื่อให้ได้รับคะแนนเพิ่มดังนี้

กรอก keyword  
ที่ต้องการให้ค้นหา

รายละเอียดการแก้ไข  
เพิ่มให้ได้คะแนนเพิ่ม

5. ควรทำคะแนน rank match seo ให้ได้ตั้งแต่ 80 คะแนนขึ้นไป เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเจอหน้าเว็บหรือโพสต์ของเราได้ง่ายขึ้น



สมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภค



Images

News

Videos

Maps

Books

Shopping

Flights

Finance

About 1,480,000 results (0.35 seconds)



tcc.or.th

<https://www.tcc.or.th> > หน่วยงาน · [Translate this page](#) ⋮

### สมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงคราม (หน่วยงานประจำ ...

Nov 14, 2565 BE — 1. เพื่อสนับสนุนและสร้างการมีส่วนร่วมของเครือข่ายผู้บริโภคในการปกป้องคุ้มครองสิทธิ 2. เพื่อสนับสนุนองค์กรผู้บริโภคภาคตะวันตกให้สามารถดำเนินงาน ...

You've visited this page 2 times. Last visit: 6/27/23



maeklongconsumer.org

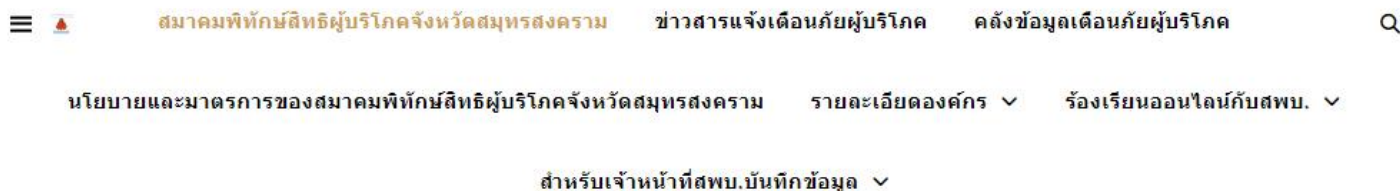
<https://maeklongconsumer.org> · [Translate this page](#) ⋮

### สมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงคราม

สมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงครามเป็นองค์กรที่มุ่งเน้นการปกป้องสิทธิของผู้บริโภค เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับการปกป้องจากสินค้าและบริการที่ไม่เหมาะสม.

You've visited this page many times. Last visit: 6/30/23

## 10. รายละเอียดเมนูต่างๆบนเว็บไซต์



1. เมนู สมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงคราม จะเป็นหน้าโฮมเพจของเว็บไซต์
2. เมนู ข่าวสารแจ้งเดือนภัยผู้บริโภค จะเป็นข้อมูลข่าวสารผลิตภัณฑ์สุขภาพ ข่าวลวงที่ผู้บริโภคต้อง
3. เมนู คลังข้อมูลเดือนภัยผู้บริโภค จะรวบรวมข่าวที่ได้ทำการประชาสัมพันธ์ และคลิปสื่อ vdo
4. นโยบายและมาตรการของสมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงคราม
5. รายละเอียดองค์กร จะแสดงชื่อคณะทำงานของสมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงคราม
6. ร้องเรียนออนไลน์กับสพบ. จะเป็นหน้าที่เชื่อมต่อกับหน้า form การร้องเรียนผลิตภัณฑ์สุขภาพ
7. หน้าสำหรับเจ้าหน้าที่ สพบ. บันทึกข้อมูล (จะมีการปกป้องโดยการเข้ารหัสผ่าน)
  - โดยจะมีหน้าใช้เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนต่างๆ
  - หน้าจอรายงานการดำเนินงานสำหรับผู้บริหาร โดยการใช้ google data studio



สมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงคราม

ข่าวสารแจ้งเดือนภัยผู้บริโภค

คลังขั

นโยบายและมาตรการของสมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงคราม

รายละเอียดองค์กร ▾

สำหรับเจ้าหน้าที่สพบ.บันทึกข้อมูล ▾

## ป้องกัน: รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ของ สพบ.สมุทรสงคราม

บทความนี้มีรหัสผ่านป้องกันอยู่ การจะดูบทความโปรดใส่รหัสผ่านของคุณด้านล่าง

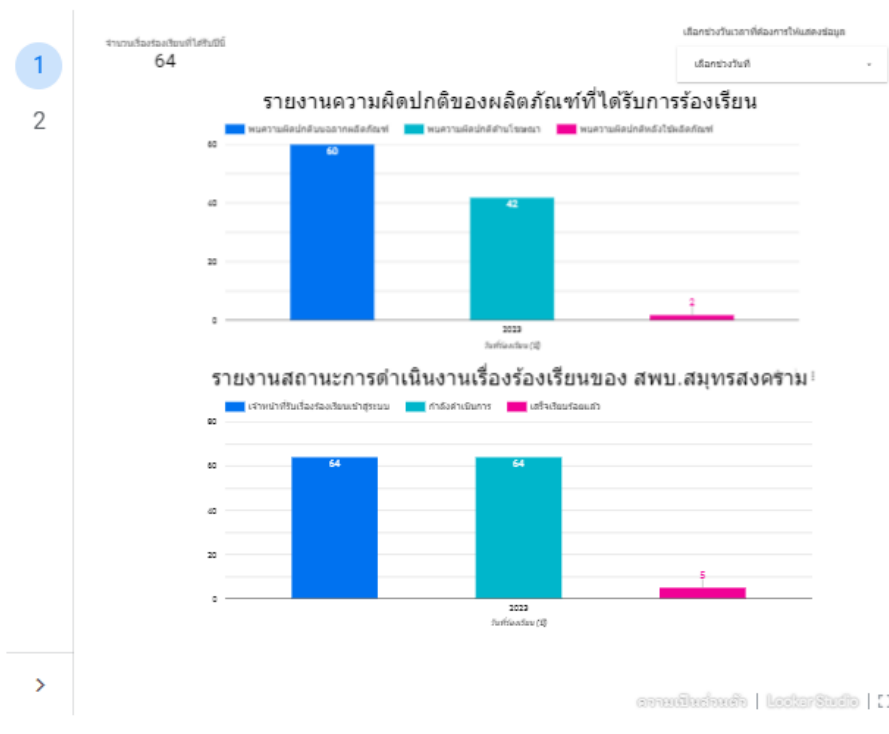
รหัสผ่าน:

กรอก

## 11. การใช้งานหน้ารายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ของ สพบ.สมุทรสงคราม สามารถทำได้ดังนี้

1. กรอกรหัสผ่านเพื่อเข้าสู่หน้ารายงาน ทั้งนี้ผู้ใช้ต้องเข้า login Gmail ของ สมาคมพิทักษ์สิทธิผู้บริโภคจังหวัดสมุทรสงครามก่อนถึงจะสามารถเข้าดูได้
2. เลือกช่วงเวลาที่ต้องการให้แสดงข้อมูล
3. สามารถกดขนาดหน้าจอ ได้บริเวณด้านล่าง
4. หน้ารายงานผลการดำเนินงาน
  - ด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ สามารถดูได้ 2 หน้าดังนี้
    1. หน้ารายงานผลการดำเนินการจะแสดงเป็นกราฟแท่งดังรูป
    2. หน้าแสดงรายละเอียดเรื่องร้องเรียนทั้งหมด
  - ด้านการบริการและอื่นๆ

### ป้องกัน: รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ของ สพบ.สมุทรสงคราม



# ด้านการบริการและอื่นๆ

รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการบริการและอื่นๆ

เลือกช่วงเวลาที่ต้องการให้แสดงข้อมูล

1 ม.ค. 2023 - 30 ธ.ค. 2023

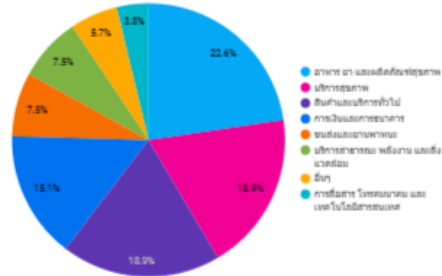
จำนวนเรื่องเรียนเรียนทั้งหมด

53

รับเรื่องแล้ว  
53

กำลังดำเนินการ  
45

ดำเนินการเสร็จ  
19



วันที่ร้องเรียน	ชื่อเรื่องร้องเรียน	เจ้าภาพที่รับเรื่องร้องเรียนประจำ...	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้นเรื่อง...
1. 12 ธ.ค. 2023	วางยาลดไข้ ยาลด/ ยา/ ยา (ไม่ชัด)	รับเรื่องแล้ว		
2. 12 ธ.ค. 2023	ฉีดยาฉีดแก้ปวดหัวไม่หาย	รับเรื่องแล้ว		
3. 11 ธ.ค. 2023	ฉีดยาฉีดแก้ปวดหัวไม่หายจนต้องส่งต่อสถานพยาบาล	รับเรื่องแล้ว		
4. 10 ธ.ค. 2023	ฉีดยาฉีดแก้ปวดหัวไม่หายจนต้องส่งต่อสถานพยาบาล (รับโทรศัพท์)	รับเรื่องแล้ว		
5. 9 ธ.ค. 2023	ฉีดยาฉีดแก้ปวดหัวไม่หายจนต้องส่งต่อสถานพยาบาล	รับเรื่องแล้ว		
6. 8 ธ.ค. 2023	ขอส่งต่อสถานพยาบาล ยาลดไข้ ยาแก้ปวด "ยาแก้ปวด"	รับเรื่องแล้ว		
7. 7 ธ.ค. 2023	PUTAS PLACENTA ผิดยี่ห้อที่ขอมาเกินชื่อ	รับเรื่องแล้ว		
8. 6 ธ.ค. 2023	ฉีดยาแก้ปวด	รับเรื่องแล้ว	กำลังดำเนินการ	
9. 5 ธ.ค. 2023	ฉีดยาแก้ปวด	รับเรื่องแล้ว	กำลังดำเนินการ	
10. 4 ธ.ค. 2023	ฉีดยาแก้ปวด	รับเรื่องแล้ว		
11. 2 ธ.ค. 2023	รับโทรศัพท์ช่วยเหลือในฉุกเฉิน	รับเรื่องแล้ว	กำลังดำเนินการ	
12. 2 ธ.ค. 2023	ฉีดยาแก้ปวด	รับเรื่องแล้ว	กำลังดำเนินการ	

1 - 12 / 53 < >



## 12. การบันทึกข้อมูลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนผลิตภัณฑ์สุขภาพ

1. เข้าไปที่ สำหรับเจ้าหน้าที่ สพบ. บันทึกข้อมูล กรอกรหัสผ่าน จากนั้นกดลิงค์ทางเข้าบันทึกข้อมูล

โดยฐานข้อมูลที่ใช้จะเป็น google sheet

The screenshot shows a web interface for reporting product safety issues. The main heading is "ป้องกัน: สำหรับเจ้าหน้าที่สพบ.บันทึกข้อมูล" (Prevention: For SPSA staff record). Below the heading, there is a sub-heading "สำหรับบันทึกการดำเนินการเรื่องร้องเรียน" (For recording complaint handling) and a link "ทางเข้าลิงค์บันทึกข้อมูลคลิก" (Click the link to enter the data recording). There are social media share buttons for Twitter and Facebook. On the right side, there is a "Recent Posts" section with several entries, including "อย.เดือน...ผลิตภัณฑ์ OVISURE GOLD" and "อย.เดือน...ผลิตภัณฑ์สมุนไพร ตรีผลาตลอดลูกหมาก".

2. เข้าไปที่ชิต เลือกหน้าบันทึกข้อมูลที่ต้องการ จะมี 2 หน้าคือ 1. หน้า compliant จะเป็นเกี่ยวกับการบริการและอื่นๆ 2. หน้า complaintproduct จะเป็นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์สุขภาพ กดปรับเปลี่ยนสถานะการดำเนินการบริเวณช่องสีเขียว

ACT	M	N	O	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y
1	otherfrom9	parties	partiesaddress	complaintdetails	ItemRequested	Claimamount	imgfile1	imgfile2	รหัสรับเรื่องร้องเรียน	เจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนเข้าสู่ระบบ	กำลังดำเนินการ	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	
2	สุขภาพ	บริษัท ช้อปปี้ (ประเทศไทย) จำกัด (Shopee)		สมาคมทำกินสิโยบีนโคคได้ดำเนินการร่วมกับเครือข่ายชุดใหญ่ 1 ชุด	คิมสำหรับเวลากลางวัน สลิมสลิมอิว				190	S_22626313.jpg 1678985920778.jpg	รับเรื่องแล้ว	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น
3	สุขภาพ	Dark Drip Cafe		วันที่ 31 พฤษภาคม 2566 ผู้ร้องได้แจ้งรายละเอียดสินค้าในแอปพลิเคชันสินค้า, ศ		880.00	350356425_220	350682295_631782982320023_5596182345		รับเรื่องแล้ว	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	
4		ร้านค้า Superphone ขายใน Lazada	Lazada	"ได้ซื้อชื่อ Tablet จู Lenovo Tab P11 Plus สินค้าทางร้าน	วิธีการชำระเงินที่ถูกต้องจึงเงิน				83,165.00	รับเรื่องแล้ว	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	
5	สุขภาพ			วันที่ร้อง 29 พฤษภาคม 2566	ชื่อผู้แจ้ง นางสาวเนาว์ หาดสมมติ เบอร์โทร 087-07					รับเรื่องแล้ว	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	
6				29 พฤษภาคม 2566 ทางหน่วยงาน ได้สอบถามข้อมูล						รับเรื่องแล้ว	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	
7	สุขภาพ			วันที่ร้อง 29 พฤษภาคม 2566	ชื่อผู้แจ้ง นางสาวเนาว์ หาดสมมติ เบอร์โทร 087-07				8100.00	รับเรื่องแล้ว	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	
8				- สมาคมรวบรวมข้อมูลที่จะแจ้งถึงกล่าว	- สมาคมแระหาข้อมูลจากผู้ถูกหนายเพื่อแจ้งให้ผู้ร้อง แก้ไขในใ้ถูกต้อง, ต้อง					รับเรื่องแล้ว	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	
9	และสิ่งแวดลอม			วันที่ร้อง 22 พฤษภาคม 2566	ชื่อผู้แจ้ง นายสมพงษ์ สุวรรณ นโรตติพ					รับเรื่องแล้ว	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	
10				22 พฤษภาคม 2566 ชื่อหน่วยงาน ได้สอบถามเพิ่มเติมว่า	ทางหน่วยงาน จึงให้ข้อมูลไม่ว่า กรณีที่ธนาคารจะติดต่อทาง					รับเรื่องแล้ว	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	
11	และเครื่องดื่มสุขภาพ	บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)		สมาคมฯ ได้แจ้งให้ผู้ขอคำปรึกษาไปลงบันทึกประจำวันไว้แก้ไขใ้ถูกต้อง, ต้อง		8623.42				รับเรื่องแล้ว	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	
12				29 พฤษภาคม 2566 ทางสมาคมทำกินสิโยบีนโคคได้	1.แจ้งข้อมูลมายัง					รับเรื่องแล้ว	กำลังดำเนินการ	เสร็จสิ้น	